

## Ihr Weg zum richtigen Ansprechpartner



### Sie haben eine Frage zu einer Sendung oder einem Nachsendeauftrag? Oder wollen Sie eine Zustellung reklamieren?

- Nutzen Sie das Rechercheformular auf unserer Homepage unter: [www.nordbrief-ostsee.de/recherche](http://www.nordbrief-ostsee.de/recherche)
- Rufen Sie uns unter der 0800 / 123 4409 an und wählen Sie die **1**
- Schreiben Sie eine Mail an: [reklamation@nordbrief-ostsee.de](mailto:reklamation@nordbrief-ostsee.de)

### Sie haben eine Frage zu Ihrer Rechnung?

- Rufen Sie uns unter der 0800 / 123 4409 an und wählen Sie die **2**. Optional können Sie uns auch eine Mail an: [kundenservice@nordbrief-ostsee.de](mailto:kundenservice@nordbrief-ostsee.de) schreiben.

### Sie möchten PreLabel, Kundenkarten oder Einschreibeetiketten bestellen? Oder möchten Sie eine Abholung ankündigen?

- Rufen Sie uns unter der 0800 / 123 4409 an und wählen Sie die **3**. Optional können Sie uns auch eine Mail an: [kundenservice@nordbrief-ostsee.de](mailto:kundenservice@nordbrief-ostsee.de) schreiben.
- PreLabel können Sie auch unter [www.nordbrief-ostsee.de/prelabel-bestellen](http://www.nordbrief-ostsee.de/prelabel-bestellen) anfordern
- Beachten Sie bitte bei Abholungen, dass die Anmeldung bis spätestens 14:00 am Vortag erfolgen muss.

### Alles rund ums Thema Briefmarken

- Unsere Briefmarken können Sie in unserem Online-Shop unter: [www.nordbrief-ostsee.de/shop](http://www.nordbrief-ostsee.de/shop) bestellen.
- Wenn Sie Fragen bzgl. Ihrer Briefmarkenbestellung haben, dann können Sie uns unter der 0451 / 144-4027 erreichen. Außerhalb der Geschäftszeiten können Sie auch eine Mail an [briefmarken@nordbrief-ostsee.de](mailto:briefmarken@nordbrief-ostsee.de) schreiben.

### FotoWettbewerb

- In den Teilnahmebedingungen unter [www.nordbrief-ostsee.de/fotowettbewerb](http://www.nordbrief-ostsee.de/fotowettbewerb) finden Sie die Antwort auf all Ihre Fragen. Sollte es dennoch Fragen geben, dann schreiben Sie eine Mail an [kundenservice@nordbrief-ostsee.de](mailto:kundenservice@nordbrief-ostsee.de).
- Die schnellste Antwort erhalten Sie, wenn Sie uns direkt über Facebook (**NordBrief GmbH**) oder Instagram ([nordbrief\\_online](https://www.instagram.com/nordbrief_online)) kontaktieren.

### Sie kommen aus Rendsburg oder Schwerin?

- Die Standorte Rendsburg und Schwerin gehören nicht zur NordBrief GmbH. Die Ansprechpartner für die jeweiligen Standorte finden Sie unter [www.nordbrief.de](http://www.nordbrief.de)